AIvoor Beleggers.

Algemene Voorwaarden

Quant Group B.V.

Geldend per 27 september 2026

De voorwaarden die gelden voor onze dienstverlening, digitale producten, AI-toepassingen en handelssignalen.

Artikel 1 - Identiteit van de onderneming

Quant Group B.V., gevestigd in Nederland en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42058283.

Vestigingsadres:

Quant Group B.V.
Hildegard Von Bingenstraat 44
1081 LH Amsterdam
Nederland

Website: www.aivoorbeleggers.nl

E-mail: info@aivoorbeleggers.nl

In deze algemene voorwaarden wordt Quant Group B.V. hierna aangeduid als “Quant Group”, “opdrachtnemer” of “dienstverlener”.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst en dienstverlening van Quant Group, waaronder mede begrepen het verstrekken van informatie, digitale diensten, handelssignalen, trainingen, opleidingen, masterclasses, workshops, evenementen, coaching, begeleiding en overige activiteiten gericht op kennisontwikkeling, persoonlijke ontwikkeling of professionele ontwikkeling.

2.2. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over Quant Group, worden daaronder - voor zover van toepassing - tevens verstaan de medewerkers, bestuurders en door Quant Group voor de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden.

2.3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien Quant Group daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

2.4. De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van werknemers, bestuurders, hulppersonen en andere personen die namens of voor Quant Group werkzaamheden uitvoeren.

2.5. Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van een opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Quant Group de toepasselijkheid daarvan vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.6. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen

zullen in dat geval, indien nodig, een vervangende bepaling overeenkomen die juridisch wel geldig is en zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.7. Indien een bepaling voor meerdere uitleg vatbaar is, dient zij zoveel mogelijk te worden uitgelegd in overeenstemming met doel, aard en strekking van deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst.

2.8. Situaties waarin deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk voorzien, worden beoordeeld aan de hand van de inhoud en strekking van de overeenkomst, deze voorwaarden en het toepasselijke Nederlandse recht.

2.9. Het feit dat Quant Group op enig moment geen beroep doet op een bepaling uit deze voorwaarden, betekent niet dat zij afstand doet van het recht om op een later moment alsnog nakoming van die bepaling te verlangen.

Quant Group verricht haar activiteiten binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor zover Quant Group informatie, marktanalyses, handelssignalen, modellen, educatieve informatie of algemene beleggingsaanbevelingen verstrekt, zijn deze niet zonder meer aan te merken als persoonlijk beleggingsadvies.

Of voor een specifieke activiteit een vergunning, registratie of andere wettelijke verplichting geldt, wordt bepaald aan de hand van de feitelijke aard en uitvoering van die activiteit en de toepasselijke financiële wet- en regelgeving.

Artikel 3 - Beschikbaarstelling van de algemene voorwaarden

3.1. Voor of uiterlijk bij het sluiten van een overeenkomst worden deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever of klant beschikbaar gesteld.

Indien voorafgaande verstrekking redelijkerwijs niet mogelijk is, deelt Quant Group mee op welke wijze de voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en worden zij op verzoek kosteloos toegezonden.

3.2. Wanneer een overeenkomst elektronisch tot stand komt, mogen deze algemene voorwaarden eveneens elektronisch beschikbaar worden gesteld, mits de klant of opdrachtgever deze op eenvoudige wijze kan opslaan en later kan raadplegen.

Artikel 4 - Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

4.1. Een offerte of aanbieding van Quant Group is vrijblijvend en heeft, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van dertig dagen.

Een overeenkomst op basis van een offerte komt tot stand nadat de offerte binnen de geldigheidsduur zonder voorbehoud is geaccepteerd of nadat Quant Group de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

Kennelijke fouten of afwijkingen dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontvangst van de opdrachtbevestiging te worden gemeld.

4.2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn aan consumenten vermelde prijzen inclusief btw. Voor zakelijke opdrachtgevers kan Quant Group prijzen exclusief btw vermelden, mits dit duidelijk bij de aanbieding wordt aangegeven.

Eventuele aanvullende kosten worden afzonderlijk vermeld voor zover deze vooraf bekend zijn.

4.3. Een overeenkomst kan onder andere tot stand komen door ondertekening van een offerte of overeenkomst, per brief of e-mail, via een digitaal inschrijfformulier, een online bestelproces of door een schriftelijke bevestiging van een eerder mondeling gemaakte afspraak.

4.4. Een door Quant Group genoemde uitvoerings- of oplevertermijn geldt uitsluitend als fatale termijn wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Indien een termijn wordt overschreden, dient Quant Group - voor zover de wet dit vereist - eerst een redelijke aanvullende termijn te krijgen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen voordat verdere rechtsgevolgen aan de overschrijding kunnen worden verbonden.

4.5. Wanneer Quant Group voor de uitvoering van een opdracht samenwerkt met andere partijen, kunnen partijen onderling vastleggen welk gedeelte van de werkzaamheden door welke partij wordt uitgevoerd.

Quant Group is niet aansprakelijk voor zelfstandig door een derde uitgevoerde werkzaamheden voor zover deze niet onder verantwoordelijkheid van Quant Group vallen, behoudens gevallen waarin de wet anders bepaalt.

4.6. Quant Group is niet gebonden aan een kennelijke verschrijving, rekenfout, prijsfout of andere evidente vergissing in een offerte, aanbieding, website of andere communicatie indien de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.

Artikel 5 - Uitvoering, rechten en verplichtingen

5.1. Quant Group zal een aanvaarde opdracht zorgvuldig, deskundig en naar beste vermogen uitvoeren in overeenstemming met hetgeen redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.

5.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Quant Group een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Een gewenst financieel, commercieel, educatief of ander resultaat wordt daarom niet gegarandeerd.

5.3. Quant Group is bevoegd voor de uitvoering van haar dienstverlening derden, leveranciers of gespecialiseerde dienstverleners in te schakelen.

Quant Group zal bij de selectie daarvan de zorg betrachten die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht.

5.4. Wanneer één van de partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en deze tekortkoming, na een behoorlijke schriftelijke ingebrekestelling en binnen een redelijke hersteltermijn, niet wordt hersteld, kan de andere partij de overeenkomst beëindigen voor zover de wet dit toestaat.

Reeds naar behoren verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.

5.5. Indien Quant Group voor de uitvoering van een opdracht afhankelijk is van informatie, documenten, toegang, handelingen of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer, is Quant Group niet verantwoordelijk voor vertragingen of tekortkomingen die ontstaan doordat deze informatie of medewerking niet, onjuist of te laat wordt verstrekt.

Artikel 6 - Doorgang, deelname en plaatsing

6.1. Een training, workshop, opleiding, bijeenkomst of vergelijkbare activiteit kan afhankelijk zijn van een minimumaantal deelnemers.

Wanneer dit aantal niet wordt bereikt, is Quant Group gerechtigd de activiteit te verplaatsen, samen te voegen of te annuleren.

Waar mogelijk zal Quant Group met de opdrachtgever of deelnemer overleggen over een passend alternatief.

6.2. Wanneer voor een activiteit slechts een beperkt aantal plaatsen beschikbaar is, worden deelnemers in beginsel geplaatst op volgorde van definitieve aanmelding of betaling, tenzij vooraf een andere selectiemethode is bekendgemaakt.

Artikel 7 - Verplaatsing en annulering van programma's

7.1. Een verzoek tot verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging dient schriftelijk of elektronisch op een door Quant Group aanvaarde wijze te worden gedaan.

7.2. Wanneer een deelnemer zonder tijdige annulering niet verschijnt op de overeengekomen datum, blijven de financiële verplichtingen in beginsel bestaan, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

7.3. Voor lopende of open programma's kan tot zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst kosteloos worden geannuleerd of verplaatst, tenzij bij de overeenkomst andere voorwaarden zijn overeengekomen.

7.4. Bij annulering of beëindiging tussen vier en zes weken voor aanvang kan Quant Group maximaal 75% van de overeengekomen vergoeding in rekening brengen, voor zover dit gelet op de gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en toepasselijke wetgeving redelijk is.

7.5. Bij annulering binnen vier weken voor de eerste bijeenkomst kan Quant Group maximaal 100% van de overeengekomen vergoeding in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan en redelijk gelet op de omstandigheden.

7.6. Wanneer binnen vier weken voor aanvang uitsluitend om verplaatsing wordt gevraagd, kan Quant Group maximaal 50% van de vergoeding voor de oorspronkelijk gereserveerde datum in rekening brengen.

Artikel 8 - Maatwerkactiviteiten en persoonlijke sessies

8.1. Voor trainingen, trajecten of andere activiteiten die speciaal voor een opdrachtgever worden ontwikkeld, geldt dat annulering in beginsel kosteloos mogelijk is tot acht weken vóór aanvang en verplaatsing tot vier weken vóór aanvang, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Wanneer de opdrachtgever een maatwerkactiviteit binnen vier weken maar meer dan twee weken voor aanvang verplaatst, kan Quant Group € 250 aan administratie- en planningskosten in rekening brengen.

8.3. Bij verplaatsing binnen twee weken voor aanvang kan naast € 250 aan administratiekosten maximaal 50% van de overeengekomen vergoeding voor ontwikkeling, voorbereiding, cursus en locatie worden berekend.

8.4. Wordt een speciaal voor de opdrachtgever ontwikkeld traject binnen acht weken voor aanvang geannuleerd, dan is Quant Group gerechtigd de aantoonbaar reeds gemaakte ontwikkelings-, voorbereidings- en uitvoeringskosten in rekening te brengen, naast eventuele overeengekomen administratiekosten.

8.5. Bij annulering binnen vier weken kan maximaal 100% van de overeengekomen kosten verschuldigd zijn, voor zover dit in de concrete omstandigheden redelijk is en dwingendrechtelijke consumentenregels zich daar niet tegen verzetten.

Artikel 9 - Coaching, begeleiding en operationele ondersteuning

9.1. Een afspraak voor coaching, begeleiding of operationele ondersteuning kan zonder aanvullende kosten worden verplaatst wanneer dit ten minste 48 uur vóór de afgesproken aanvang wordt gemeld, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Wanneer Quant Group akkoord gaat met een wijziging tussen 24 en 48 uur vooraf, kan zij afzien van kosten.

9.2. Bij verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang kan Quant Group 50% van het overeengekomen bedrag voor de betreffende afspraak in rekening brengen.

9.3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang kan 100% van de overeengekomen vergoeding voor de gereserveerde tijd verschuldigd zijn.

9.4. Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor aanvang kan maximaal 50% van de vergoeding voor de betreffende afspraak verschuldigd zijn.

9.5. Wanneer de opdrachtgever zonder annulering geen gebruik maakt van een gereserveerde dienst of afspraak, blijft de overeengekomen vergoeding in beginsel volledig verschuldigd.

Voor consumenten gelden deze bepalingen uitsluitend voor zover zij niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenwetgeving.

Artikel 10 - Overmacht

10.1. Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend indien deze het gevolg is van een omstandigheid die buiten haar redelijke invloedssfeer ligt en op grond van de wet, overeenkomst of verkeersopvattingen niet voor haar rekening behoort te komen.

Tijdens een dergelijke overmachtssituatie bestaat in beginsel geen aanspraak op schadevergoeding.

10.2. Indien een overmachtssituatie langer dan dertig dagen voortduurt en nakoming daardoor redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd, kan de andere partij de nog niet uitgevoerde onderdelen van de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder dat uitsluitend vanwege deze beëindiging een schadevergoedingsplicht ontstaat.

10.3. Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan brand, ernstige of langdurige ziekte, overlijden, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, epidemieën, langdurige stroom- of internetstoringen, storingen bij datacenters of communicatieleveranciers, cyberincidenten, uitval van essentiële software of infrastructuur en andere omstandigheden waarop de betreffende partij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 11 - Vergoedingen en betaling

11.1. De vergoeding van Quant Group wordt vastgesteld op basis van een overeengekomen vaste prijs, abonnement, projecttarief, uurtarief of een andere vooraf overeengekomen berekeningswijze.

11.2. Aan consumenten gecommuniceerde prijzen zijn inclusief btw, tenzij de wet of de aard van het aanbod anders toestaat en dit duidelijk wordt vermeld. Zakelijke tarieven kunnen exclusief btw worden weergegeven.

11.3. Aanvullende kosten, reis- en verblijfkosten, locatiekosten of kosten van ingeschakelde derden zijn uitsluitend verschuldigd voor zover dit is overeengekomen of vooraf kenbaar is gemaakt.

11.4. Facturen dienen, tenzij anders overeengekomen, binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald.

Bij niet-tijdige betaling kan Quant Group de wettelijke rente en wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Voor consumenten worden incassokosten uitsluitend berekend met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke vereisten en aanmaningstermijnen.

11.5. Bij maatwerk, bijzondere faciliteiten, omvangrijke opdrachten of andere werkzaamheden waarvoor Quant Group vooraf aanzienlijke kosten moet maken, kan een voorschot of andere redelijke zekerheid worden verlangd.

11.6. Bij doorlopende overeenkomsten kan Quant Group tarieven periodiek aanpassen. Bij consumenten gebeurt dit uitsluitend overeenkomstig de overeenkomst en toepasselijke wetgeving en wordt een wijziging tijdig bekendgemaakt.

11.7. Wanneer op verzoek van de opdrachtgever gespecialiseerde externe werkzaamheden noodzakelijk zijn, kunnen daarvoor aanvullende tarieven gelden. Waar mogelijk worden deze kosten vooraf met de opdrachtgever afgestemd.

11.8. Wanneer een opdracht door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk wordt verstrekt, kunnen zij hoofdelijk aansprakelijk zijn voor betaling van de totale overeengekomen vergoeding, voor zover dit uit de overeenkomst of de wet voortvloeit.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Documenten, analyses, cursusmateriaal, modellen, software, algoritmen, strategieën, teksten, presentaties, video's, databestanden, handelssignalen, rapportages en overige materialen die Quant Group in het kader van haar dienstverlening verstrekt, zijn uitsluitend bestemd voor het overeengekomen gebruik.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden gekopieerd, gepubliceerd, doorverkocht, verspreid of anderszins aan derden beschikbaar worden gesteld, tenzij de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

12.2. Alle intellectuele eigendomsrechten die op door Quant Group ontwikkelde of verstrekte materialen rusten, blijven bij Quant Group of bij de betreffende externe rechthebbende.

De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, beperkt en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de overeengekomen dienst.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid en beleggen

13.1. De aansprakelijkheid van Quant Group is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald, voor zover beperking van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.

13.2. Quant Group is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van onjuiste, onvolledige, verouderde of te laat verstrekte informatie van de opdrachtgever, klant of een derde.

13.3. Quant Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van handels- of beleggingsresultaten, behalve indien en voor zover uitsluiting daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Een aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor schade die volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

13.4. Alle beslissingen om financiële instrumenten of andere beleggingen te kopen, verkopen, aan te houden of anderszins daarin te handelen worden uiteindelijk door de klant zelf genomen en geschieden voor eigen rekening en risico.

Quant Group garandeert geen rendement en is niet verantwoordelijk voor waardedalingen, handelsverliezen of andere financiële gevolgen die voortvloeien uit beleggingsbeslissingen van de klant.

13.5. Indien Quant Group desondanks aansprakelijk is voor schade, is haar aansprakelijkheid - voor zover wettelijk toegestaan - beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht of dienst door de klant aan Quant Group is betaald.

13.6. De totale aansprakelijkheid van Quant Group is, voor zover dit wettelijk is toegestaan, beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende dienst of het betreffende product, met een maximum van € 2.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

Deze beperking is niet van toepassing wanneer dwingend recht zich daartegen verzet.

13.7. Quant Group is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onbevoegd of onrechtmatig gebruik van een account, wachtwoord of andere toegangsgegevens wanneer dit gebruik het gevolg is van een omstandigheid die voor rekening van de klant behoort te komen.

13.8. Quant Group streeft naar een goede beschikbaarheid van www.aivoorbeleggers.nl en haar digitale systemen, maar kan niet garanderen dat deze permanent of zonder onderbreking functioneren.

Voor tijdelijke onbeschikbaarheid, onderhoud, storingen of problemen bij hosting-, dataprovider-, internet- of softwareleveranciers is Quant Group niet aansprakelijk, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

13.9. Beleggen brengt risico's met zich mee. Koersen kunnen zowel stijgen als dalen en een belegger kan een gedeelte of, afhankelijk van het product, het volledige ingelegde vermogen verliezen.

Resultaten uit het verleden vormen geen garantie voor toekomstige resultaten.

13.10. De klant is verantwoordelijk voor rechtmatig en zorgvuldig gebruik van de dienstverlening en vrijwaart Quant Group, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit onrechtmatig gebruik van de dienstverlening door de klant.

13.11. Voor analyses en diensten kan Quant Group gebruikmaken van eigen modellen, algoritmen, kunstmatige intelligentie, geautomatiseerde systemen en externe gegevensbronnen, waaronder koersdataleveranciers, openbare databronnen, nieuwsbronnen, sociale media, backtests en test- of handelsomgevingen. Op het gebruik van kunstmatige intelligentie is daarnaast Artikel 16 van deze voorwaarden van toepassing.

Hoewel Quant Group zich inspant om betrouwbare bronnen te gebruiken, kan zij niet garanderen dat informatie van derden te allen tijde juist, volledig, actueel of foutloos is.

13.12. Financiële marktinformatie is tijdgevoelig. Een analyse, koers, signaal of andere uitkomst geeft daarom in beginsel de situatie weer op het moment waarop deze wordt opgesteld of gepubliceerd.

De marktsituatie kan daarna onmiddellijk veranderen.

13.13. Een klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of een transactie of belegging past bij zijn persoonlijke situatie, kennis, ervaring, financiële positie, doelstellingen en risicobereidheid.

Waar nodig dient de klant vooraf onafhankelijk professioneel advies in te winnen.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

14.1. Partijen behandelen informatie waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk is als vertrouwelijk.

Daaronder kunnen onder andere bedrijfsinformatie, methodieken, strategieën, modellen, cursusinhoud, technische informatie, handelssystemen, handelssignalen en andere niet-openbare kennis van Quant Group vallen.

14.2. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien verstrekking van informatie noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting, bindend bevel van een bevoegde toezichthouder of uitvoerbare rechterlijke uitspraak.

Wanneer Quant Group op die grond informatie moet verstrekken, ontstaat daardoor op zichzelf geen verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 15 - Persoonsgegevens en privacy

15.1. Quant Group verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming.

Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst kunnen voor dat doel worden verwerkt.

Voor andere doeleinden, waaronder bepaalde vormen van marketing, wordt waar nodig afzonderlijk toestemming gevraagd of gebruikgemaakt van een andere wettelijke grondslag.

Quant Group verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacyverklaring en treft passende maatregelen om deze gegevens te beschermen.

Voor zover derden als verwerker worden ingeschakeld, worden waar wettelijk vereist passende afspraken met deze partijen gemaakt.

Artikel 16 - Gebruik van kunstmatige intelligentie en digitale technologie

16.1. Quant Group maakt bij de ontwikkeling, productie en uitvoering van haar dienstverlening gebruik van kunstmatige intelligentie, algoritmen, automatisering en andere digitale technologieën.

16.2. Deze technologieën kunnen onder meer worden ingezet voor het analyseren en structureren van gegevens, het opstellen en ondersteunen van marktanalyses, het genereren en redigeren van teksten, afbeeldingen, grafieken, audio en video, het ontwikkelen van educatief materiaal en het ondersteunen van digitale communicatie en klantenservice.

16.3. Quant Group kan daarbij gebruikmaken van software en diensten van externe technologie- en AI-aanbieders.

16.4. Bepaalde personen, stemmen, presentatoren of andere elementen die zichtbaar of hoorbaar zijn in video's, presentaties, advertenties, sociale media, opleidingen of andere digitale content kunnen geheel of gedeeltelijk met behulp van kunstmatige intelligentie zijn vervaardigd, aangepast of gesynthetiseerd. Waar dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving vereist is, zal Quant Group hiervan op passende wijze melding maken.

16.5. Door kunstmatige intelligentie gegenereerde of ondersteunde informatie kan ondanks controles onjuistheden, onvolledigheden of verouderde informatie bevatten. Quant Group streeft ernaar belangrijke informatie waar redelijkerwijs mogelijk te controleren, maar garandeert niet dat iedere door AI ondersteunde output foutloos of volledig is.

16.6. De inzet van kunstmatige intelligentie verandert niets aan het karakter van de dienstverlening zoals elders in deze voorwaarden beschreven. Informatie, analyses, modellen, signalen en educatieve content dienen te worden beoordeeld binnen de context waarin zij worden verstrekt en vormen niet automatisch persoonlijk beleggingsadvies.

16.7. Quant Group is gerechtigd de voor haar dienstverlening gebruikte AI-systemen, software, databronnen, algoritmen, modellen, leveranciers en technische werkwijzen te wijzigen, vervangen of verder te ontwikkelen, mits hierdoor de kern van een reeds overeengekomen dienstverlening niet wezenlijk ten nadele van de klant wordt gewijzigd.

Artikel 17 - Digitale producten, informatie en handelssignalen

17.1. Quant Group kan digitale producten en diensten aanbieden, waaronder handelssignalen, marktinformatie, analyses, opleidingen, masterclasses, trainingen, software, onlineomgevingen en andere digitale informatieproducten.

Deze producten zijn bedoeld voor informatie-, analyse- en/of educatieve doeleinden, tenzij bij een specifieke dienst uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

17.2. Financiële marktinformatie en handelssignalen houden geen garantie in dat een bepaalde transactie winstgevend zal zijn.

Een klant bepaalt zelf of hij op basis van ontvangen informatie tot handelen overgaat.

De gevolgen van een door de klant genomen beleggingsbeslissing komen voor rekening en risico van de klant, behoudens aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 18 - Annulering en beëindiging van onlineproducten

18.1. Een verzoek tot annulering, beëindiging of opzegging van een digitale dienst of onlineproduct dient schriftelijk of via het daarvoor beschikbare digitale kanaal te worden ingediend.

18.2. Indien een klant is ingeschreven voor een onlinebijeenkomst, masterclass, cursus of vergelijkbare activiteit op een specifieke datum en zonder tijdige annulering niet deelneemt, bestaat daardoor niet automatisch recht op restitutie.

Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven onverkort van toepassing.

18.3. Voor onlineprogramma's die op een toekomstige vaste datum starten, kunnen specifieke annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden vóór het sluiten van de overeenkomst bekendgemaakt.

18.4. Indien een digitaal product onmiddellijk na aankoop toegankelijk wordt gemaakt, betekent betaling op zichzelf niet automatisch dat een consument afstand doet van zijn wettelijke herroepingsrecht.

Voor zover sprake is van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht vervallen nadat:

a. de consument uitdrukkelijk vooraf heeft ingestemd met aanvang van de levering binnen de wettelijke herroepingstermijn;

b. de consument uitdrukkelijk heeft verklaard te begrijpen dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest; en

c. Quant Group de wettelijk vereiste bevestiging daarvan heeft verstrekt.

Voor digitale diensten en andere overeenkomsten gelden de wettelijke regels die specifiek op het betreffende type overeenkomst van toepassing zijn.

Klachten over producten of diensten kunnen worden ingediend via info@aivoorbeleggers.nl.

Quant Group zal een klacht binnen een redelijke termijn onderzoeken en beantwoorden.

Artikel 19 - Herroepingsrecht voor consumenten

19.1. Voor consumenten gelden bij overeenkomsten op afstand de wettelijke regels omtrent bedenktijd en herroeping.

Waar een wettelijke bedenktijd van toepassing is, bedraagt deze in beginsel veertien dagen.

19.2. Indien de consument tijdens de herroepingstermijn uitdrukkelijk verzoekt om reeds met de uitvoering van een dienst te beginnen, kan Quant Group - indien de consument daarna herroept - een evenredige vergoeding verlangen voor het gedeelte van de dienst dat reeds is uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.

19.3. Bij een dienst kan het herroepingsrecht onder de wettelijk daarvoor geldende voorwaarden vervallen nadat de overeenkomst volledig is uitgevoerd, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft erkend dat hij na volledige uitvoering zijn herroepingsrecht verliest.

19.4. Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, geldt de regeling zoals omschreven in artikel 18.4.

19.5. Indien het herroepingsrecht wel van toepassing is, kan de consument binnen de wettelijke termijn ondubbelzinnig aan Quant Group laten weten dat hij de overeenkomst wil herroepen. Indien wettelijk vereist wordt het modelformulier voor herroeping beschikbaar gesteld.

19.6. Voor fysieke producten die per post worden geleverd, blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing voor zover geen wettelijke uitzondering geldt.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en slotbepalingen

20.1. Op iedere overeenkomst met Quant Group en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Indien de klant consument is en dwingendrechtelijke bepalingen van een ander land aanvullende bescherming bieden, worden diens wettelijke consumentenrechten door deze rechtskeuze niet beperkt.

20.2. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en zijn tevens digitaal te raadplegen via:

www.aivoorbeleggers.nl

Op verzoek kan een exemplaar elektronisch worden toegezonden.

20.3. De klant mag rechten en verplichtingen uit een overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Quant Group aan een derde overdragen, tenzij de wet de overdracht zonder toestemming toestaat.

20.4. Quant Group kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt voor nieuwe overeenkomsten vanaf het moment van publicatie.

Bij bestaande doorlopende overeenkomsten worden wijzigingen overeenkomstig de toepasselijke overeenkomst en wettelijke vereisten bekendgemaakt.

20.5. Indien een wijziging voor een consument een wezenlijke nadelige verandering van de overeenkomst oplevert, gelden de wettelijke regels omtrent wijziging en eventuele beëindiging van de overeenkomst.

—

Quant Group B.V.
KvK: 42058283
BTW: NL869516206B01
Hildegard Von Bingenstraat 44
1081 LH Amsterdam
Nederland
www.aivoorbeleggers.nl
info@aivoorbeleggers.nl